

CONDIZIONI GENERALI UTILIZZO HRWEB

1. Oggetto

Le presenti condizioni generali regolano la concessione da parte di Digital Gut s.r.l. (di seguito "DG") in favore del cliente identificato nel Modulo - di cui le presenti condizioni generali sono parte integrante e sostanziale (di seguito il "Cliente"), del diritto di utilizzare il software "HRweb" da remoto in modalità SaaS - Software as a Service (di seguito "HrWeb" o "Software") al fine di fruire dei servizi di creazione e gestione del proprio career site, pubblicazione degli annunci di lavoro e gestione del processo di preselezione delle candidature ricevute. DG è autorizzata ad operare come Agenzia per il Lavoro, sezione IV (ricerca e selezione del personale) con provvedimento nr. 112/2017.

2. Servizi Offerti

Con HRweb il Cliente potrà fruire dei seguenti servizi:

- **creare e gestire in autonomia il proprio career site e la pubblicazione di annunci di lavoro**
- **ottimizzare la visibilità nel web delle ricerche di personale aumentandone la redemption quali / quantitativa dei CV raccolti**
- **organizzare un processo di raccolta, gestione e monitoraggio delle candidature nonché di pre-valutazione e selezione delle candidature attraverso i i criteri specificati**

Il Cliente potrà selezionare i Servizi di proprio interesse attraverso il modulo e/o offerta commerciale cartaceo o elettronico (di seguito anche "Modulo"). Le condizioni generali e le condizioni economiche previste per ogni Servizio come di volta in volta specificate nel Modulo e la relativa accettazione da parte del Cliente costituiscono il contratto (di seguito "Contratto").

3. Accesso a HrWeb – Credenziali

Il Servizio è accessibile da remoto esclusivamente dal numero di utenti previsti nel Modulo, tramite le credenziali di accesso costituite da una username e una password (di seguito "Credenziali di Accesso") comunicate da DG all'indirizzo e-mail indicato nel Modulo. Le Credenziali di accesso sono strettamente personali, non trasferibili e devono essere conservate in luogo sicuro ed utilizzate esclusivamente dal Cliente che ha creato il profilo o dal referente da lui autorizzato.

Il Cliente è il solo responsabile delle attività compiute tramite il Servizio in proprio o tramite il referente dallo stesso nominato e sarà ritenuto responsabile per ogni attività illecita compiuta tramite le Credenziali di Accesso. L'utilizzo non autorizzato delle Credenziali di Accesso costituisce violazione delle presenti condizioni e potrebbe costituire violazione di legge o di diritti di terzi. Nel caso in cui il Cliente sappia o ritenga possibile che le Credenziali di Accesso possano essere conosciute da terzi non autorizzati, dovrà darne immediata comunicazione a DG la quale provvederà a modificarle. Il Cliente potrà consentire a terzi, sotto la propria esclusiva responsabilità, l'utilizzo delle Credenziali di Accesso.

4. Modalità tecnica di utilizzo

Il Cliente si impegna a proprie spese e cura alla predisposizione, acquisto, attivazione e installazione di tutto quanto necessario ai fini dell'accesso a HrWeb per la fruizione da remoto del Servizio (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, di idoneo personal computer, linee telefoniche, apparati telefonici e apparecchiature modem e/o router, programmi di accesso ad Internet, abbonamenti, dispositivi) restando inteso che in

nessun caso DG potrà garantire che quanto sopra sia idoneo a soddisfare il Servizio offerto da DG e ne raggiunga le finalità.

Restano a carico del Cliente tutti gli oneri di collegamento, adeguando se necessario le proprie apparecchiature secondo i parametri e standard definiti di volta in volta da DG

5. Modalità di utilizzo dei Servizi - manleva

Il Cliente garantisce che utilizzerà i Servizi e il Software in conformità alle regole di diritto e alle norme vigenti quali a mero titolo esemplificativo norme in materia di lavoro, tributarie, trattamento dei dati personali e sicurezza , manlevando e tenendo indenne DG per eventuali danni e/o eventi che dovessero insorgere in conseguenza della fruizione dei Servizi e che siano derivanti, direttamente e/o indirettamente, e/o comunque connessi alle violazioni e/o semplici inosservanze agli obblighi e disposizioni di cui alle presenti condizioni generali o obblighi e di legge di responsabilità e/o posti a carico del Cliente.

6. Livelli di servizio – Responsabilità di DG

Il Cliente dichiara di aver preso completa visione e conoscenza dei Servizi e delle condizioni generali e che è l'unico responsabile per la verifica dell'adeguatezza e idoneità dei Servizi rispetto alle proprie specifiche esigenze e all'uso che intenda effettuare.

L'utilizzo mediante web dei Servizi viene consentito nello stato in cui si trova, senza alcuna garanzia che le funzioni contenute e descritte nelle specifiche soddisfino i requisiti di legge o le esigenze del Cliente o funzionino in tutte le combinazioni hardware, software e gestionali/aziendali che possono essere scelte per l'uso da parte del Cliente, il quale, prima della conclusione del presente contratto, ha compiutamente controllato e valutato, sotto la sua personale responsabilità la soddisfazione delle proprie esigenze.

I Servizi saranno generalmente disponibili H24 / 7 giorni su 7 salvo l'esecuzione di operazioni tecniche sui programmi o sui dati, come ad es. procedure di manutenzione, aggiornamento o salvataggio. DG non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per interruzioni di servizio non dipendenti dalla propria volontà o imputabili al Cliente quali, a mero titolo di esemplificativo, il cattivo funzionamento delle reti telefoniche, di quelle elettriche, dei provider e dei gestori della rete internet.

DG non assume alcuna obbligazione e non presta alcuna garanzia oltre quelle qui espressamente descritte. Resta espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità di DG per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano subire per effetto ed in conseguenza del presente contratto, ivi compresi quelli derivanti dall'uso o dal mancato uso delle procedure o da errori delle stesse, o quelli senza limitazioni, per perdita o mancato guadagno, fermo dell'attività, perdite economiche o di informazioni, nonché per i malfunzionamenti o difetti relativi o causati dagli ambienti informatici o dai sistemi operativi del Cliente.

In nessun caso DG sarà ritenuta responsabile di ritardi e/o violazioni nella fornitura del Servizio dovute a cause fuori dal proprio controllo e/o discendenti da obblighi derivanti dalla legge, regolamenti, ordini, disposizioni amministrative provenienti da qualsiasi autorità civile e/o militare, ente statale e/o locale, atti od omissioni dell'altra parte e così a titolo esemplificativo altre cause di forza maggiore quali incendi, inondazioni, terremoti, scioperi, embarghi, guerre, sabotaggi.

DG si riserva di apportare modifiche non sostanziali e upgrading del Servizio senza alcun preavviso fermo restando il funzionamento tecnico dello stesso.

7. Durata del contratto

Il presente contratto decorre dalla data di attivazione dei Servizi e si intende a tempo indeterminato o se indicato nel Modulo, fino alla data ivi indicata, fatta salva in tutti i casi la

facoltà di ciascuna parte di recedere in qualunque momento con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni da comunicarsi in forma scritta mediante raccomandata A/R o PEC e fermo restando il pagamento di tutti i corrispettivi maturati fino all'efficacia del recesso senza alcun diritto a richiedere e/o pretendere alcun rimborso e/o indennizzo e fatto salvo l'obbligo per DG, qualora sia la stessa DG ad esercitare il diritto di recesso ai sensi del presente articolo, di restituire eventuali importi per la parte di Servizi non fruita dal Cliente.

8. Corrispettivi

Le condizioni economiche e i termini di pagamento per la fruizione dei Servizi sono indicate nel Modulo. Tutti i prezzi indicati si intendono al netto d'Iva. DG si riserva il diritto di modificare il corrispettivo del canone mediante comunicazione scritta fatto salvo il diritto del Cliente di recedere, senza penali, dal Contratto entro il termine di 30 giorni dall'avvenuta comunicazione di variazione da parte di DG. Decorso tale termine le variazioni si intendono accettate.

I canoni e le tariffe forfetarie dovranno essere pagati alla scadenza e con le modalità specificate nel Modulo. Essi saranno dovuti indipendentemente dall'effettivo utilizzo da parte del Cliente del Servizio. I canoni e le tariffe dovute per un mese solare verranno all'occorrenza computati da DG pro quota.

In caso di ritardo nei pagamenti saranno dovuti gli interessi di mora ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lgs. 231/02.

9. Trattamento dati personali

Con riferimento ai rispettivi dati personali trattati nell'ambito dell'esecuzione del contratto, ciascuna Parte si obbliga a trattare i dati personali ricevuti dall'altra esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione del Contratto.

Per quel che riguarda i dati personali dei candidati del Cliente inseriti in HrWeb tramite il Servizio gli stessi restano di proprietà del Cliente.

E' a carico e sotto la esclusiva responsabilità del Cliente la gestione degli accessi all'area "lavora con noi" che verrà creata tramite il Servizio con particolare riferimenti, nel caso di utenti non ancora registrati al sito del clienti, della redazione di idoneo modulo di registrazione e, informativa privacy e raccolta del consenso.

DG accetta di essere nominato "Responsabile del trattamento", secondo quanto previsto nell'Allegato A ed ai sensi degli artt. 4 lett. g) e 29 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, impegnandosi ad osservare le specifiche istruzioni ivi impartite. In particolare, DG non potrà trattare i dati personali inseriti tramite il Servizio dal Cliente o dagli utenti del Cliente per finalità diverse da quelle previste nel presente contratto.

I Servizi sono ospitati sui server di proprietà di partner di DG in housing. Da un punto di vista tecnologico, il Cliente riconosce che **DG adotta le misure necessarie per la protezione e la tutela dei dati del Cliente presenti nel Software e nel Servizio. Questo riconoscimento si basa sulla documentazione fornita da DG al Cliente conseguente agli incontri informativi tra i rispettivi tecnici.**

DG non potrà pertanto essere, salvi i casi di dolo o colpa grave, considerata responsabile di eventuali danni conseguenti alla perdita dei dati presenti nel sistema HRweb o di eventuali danni diretti o indiretti derivanti dalla perdita della base dati del Cliente.

In ogni caso di risoluzione per qualunque causa del presente contratto, il Cliente potrà chiedere l'estrazione del database creato tramite il Servizio. Tale attività sarà quotata separatamente salva la possibilità di ottenerla gratuitamente nel caso in cui il Cliente si dichiari disponibile ad inviare alla propria customer base che abbia acconsentito di ricevere comunicazioni commerciali del Cliente un invito a registrarsi al portale di recruiting di DG secondo il testo che verrà condiviso tra le Parti. Qualora il Cliente non richieda la consegna in un formato leggibile

del suo database curricula, DG conserverà i dati per il periodo massimo di un anno. Decorso questo periodo il database verrà eliminato dal sistema HRweb.

L'estrazione del proprio database potrà sempre essere richiesta previo accordo economico.

10. Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale, ivi inclusi i marchi e segni distintivi del Servizio, del Software, del sito web di DG, della sua struttura e di tutte le funzionalità sono in capo a DG e ai suoi partner e/o fornitori e sono soggetti alla normativa sul diritto d'autore

E' severamente vietato l'utilizzo, la copia, la riproduzione, la trasmissione, la vendita, licenza o, in ogni caso, qualsiasi utilizzo del Software, del Servizio, delle sue funzionalità, dei marchi e dei segni distintivi, meta-tags e hidden text, da parte del Cliente per finalità diverse da quelle previste dal presente Contratto.

Il Cliente si impegna a conservare inalterato qualsiasi segno distintivo apposto sul Servizio e a non consentirne a terzi estranei né l'uso occasionale né la riproduzione in qualunque forma. È fatto quindi espresso divieto al Cliente di consentirne a terzi l'uso del Servizio, sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso. Il Cliente, anche per i propri amministratori, soci, collaboratori, professionisti, tecnici e dipendenti, si obbliga a mantenere segreto il contenuto dei Servizi e a proteggere i diritti di proprietà esistenti sul medesimo; in particolare, il Cliente si impegna a non cedere, prestare, esibire o descrivere a terzi soggetti le caratteristiche tecniche e funzionali dei programmi nonché qualsiasi materiale, supporto o informazione ad esso relativo. I programmi di cui a Servizi vengono resi disponibili esclusivamente in formato eseguibile e non possono essere modificati, tantomeno decodificati o decompilati.

Il Cliente autorizza DG a pubblicare, a titolo gratuito ed a puri fini di referenza commerciale, il marchio / logo del Cliente sul sito web del Servizio o di DG nonché su eventuali altri materiali di comunicazione restando escluso in ogni caso qualunque obbligo di pubblicazione da parte di DG.

11. Licenza di utilizzo d HRWeb

Al solo fine dell'utilizzo del Servizio, DG concede quindi al Cliente una licenza d'uso, non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo del Software e del Servizio ed eventuali aggiornamenti, restando in ogni caso inteso che il Cliente non può (né consentire che terzi lo facciano) copiare, modificare, realizzare software derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, vendere, cedere, sub-licenziare, conferire o trasferire a terzi un qualsiasi diritto sul Software o sul Servizio. Il Cliente si impegna inoltre a non accedere al Servizio per il tramite di un'interfaccia che non sia quella fornita o autorizzata da DG.

La Licenza consente al Cliente di utilizzare il Software su qualsiasi computer o dispositivo compatibile che il Cliente possieda o controlli, in conformità a quanto previsto nelle presenti condizioni generali.

12. Riservatezza

Il Cliente e DG manterranno la massima riservatezza in relazione a dati ed informazioni dei quali venissero a conoscenza durante l'esecuzione del contratto e ciò anche dopo la cessazione dello stesso. Restano esclusi dal presente obbligo di riservatezza e segretezza le informazioni già in possesso di DG che verranno fornite dal Cliente e non sono specificate essere dati riservati.

13. Risoluzione e sospensione

Salvo e impregiudicato ogni altro diritto o rimedio spettante, DG potrà sospendere in via immediata l'account del Cliente con effetto immediato previa semplice comunicazione scritta nei seguenti casi:

- Mancato pagamento dei corrispettivi previsti per i Servizi
- violazione o presunta di una delle obbligazioni di cui alle presenti condizioni generali e/o normativa applicabile

DG potrà disattivare in via immediata l'account del Cliente e risolvere il contratto con effetto immediato previa semplice comunicazione scritta nei seguenti casi:

- Mancato pagamento dei corrispettivi previsti per i Servizi per almeno due volte;
- violazione o presunta di una delle obbligazioni di cui ai seguenti articoli: 5 (modalità di utilizzo dei Servizi) 9 (trattamento dati personali) 11 (diritti di proprietà intellettuale)

In tali casi, qualora il corrispettivo per i Servizi non sia ancora stato in tutto o in parte versato dalla Società, lo stesso diverrà immediatamente esigibile. In ogni caso di risoluzione eventuali prestazioni ancora non eseguite da DG non saranno più esigibili.

DG si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere l'erogazione del Servizio nell'ipotesi di mancato rispetto da parte del Cliente dei termini di pagamento definiti nel Modulo, decorso il termine di 20gg dal ricevimento del sollecito scritto.

In tale caso il ripristino del Servizio sarà subordinato all'effettivo incasso da parte di DG dei corrispettivi scaduti oggetto del contratto. Tale eventuale interruzione dell'erogazione del Servizio non potrà comunque comportare alcuna proroga della scadenza del contratto ed alcuna responsabilità a carico di DG per eventuali danni che dovessero derivare al Cliente a causa dell'interruzione del Servizio. Parimenti, la messa a disposizione del cliente di una copia del database curricula avverrà solo dopo l'incasso dei corrispettivi specificati nel contratto.

14.Varie

Il presente Contratto e i diritti in esso previsti e da esso nascenti non saranno in tutto o in parte trasferibili o cedibili dal Cliente senza il preventivo consenso scritto di DG.

Le condizioni generali regolano esclusivamente l'utilizzo del Software e dei Servizi e non sono pertanto applicabili ad alcun tipo di servizio ulteriore e diverso offerto da terzi anche se raggiungibili tramite collegamenti ipertestuali né la loro esistenza implica che DG approvi tali collegamenti. Un eventuale collegamento verso DG deve essere previamente approvato da DG.

Il Contratto costituisce l'unico accordo in essere tra DG e il Cliente per le prestazioni in esso contenute e sostituirà qualsiasi diverso accordo e/o intesa avente oggetto uguale o simile.

15.Comunicazioni

Eventuali comunicazioni e/o notifiche a DG dovranno essere inviate via PEC queste dovranno pervenire a: zelanda@pec.it

16.Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, inadempimento del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano fermo restando il diritto per DG di adire il foro in cui ha sede il Cliente.